

番号	タイトル	URL
1	接客の基本姿勢	<a href="https://youtu.be/geM_tHpkAkk">https://youtu.be/geM_tHpkAkk</a>
2	身だしなみ	<a href="https://youtu.be/SyBzRvdMtJY">https://youtu.be/SyBzRvdMtJY</a>
3	言葉づかい1 (敬語の種類と使い分け)	<a href="https://youtu.be/jVcCHiGB8yQ">https://youtu.be/jVcCHiGB8yQ</a>
4	言葉づかい2 (感じの良い言葉づかい、クッション言葉)	<a href="https://youtu.be/QS9aOhQv9Zo">https://youtu.be/QS9aOhQv9Zo</a>
5	電話対応1 (対応の基本)	<a href="https://youtu.be/ZkFawnpLQ8k">https://youtu.be/ZkFawnpLQ8k</a>
6	電話対応2 (受け方・かけ方)	<a href="https://youtu.be/xX8PxdrKRso">https://youtu.be/xX8PxdrKRso</a>
7	電話対応3 (取り次ぎ)	<a href="https://youtu.be/AAKCFAPzELE">https://youtu.be/AAKCFAPzELE</a>
8	電話対応4 (伝言の受け方)	<a href="https://youtu.be/oeAH562Os_Y">https://youtu.be/oeAH562Os_Y</a>
9	きき方	<a href="https://youtu.be/R6wA7zVxzm0">https://youtu.be/R6wA7zVxzm0</a>
10	話し方	<a href="https://youtu.be/aFL7_C-ff1l">https://youtu.be/aFL7_C-ff1l</a>
11	コミュニケーション	<a href="https://youtu.be/071A4xqqtTI">https://youtu.be/071A4xqqtTI</a>
12	来客対応	<a href="https://youtu.be/mgVgk291vz8">https://youtu.be/mgVgk291vz8</a>
13	訪問のマナー	<a href="https://youtu.be/Eg9PTKH2X00">https://youtu.be/Eg9PTKH2X00</a>
14	紹介	<a href="https://youtu.be/RK7qpS-2X_M">https://youtu.be/RK7qpS-2X_M</a>
15	席次	<a href="https://youtu.be/Pp9uUqsnoKI">https://youtu.be/Pp9uUqsnoKI</a>
16	テーブルマナー	<a href="https://youtu.be/RyfgombX9GQ">https://youtu.be/RyfgombX9GQ</a>
17	パーティーのマナー	<a href="https://youtu.be/swltTMIXk54">https://youtu.be/swltTMIXk54</a>
18	贈答のマナー	<a href="https://youtu.be/rYiWqZPajug">https://youtu.be/rYiWqZPajug</a>
19	ドレスコード	<a href="https://youtu.be/ORv49qfpc58">https://youtu.be/ORv49qfpc58</a>
20	クレーム対応	<a href="https://youtu.be/zHVYZ8p0-3s">https://youtu.be/zHVYZ8p0-3s</a>





