

敬語の種類

尊敬語 … 相手に使う

↳ 年齢に関係なく、敬うべき相手

謙譲語 … 自分 身内に使う

• 自分の家族、親族など

• 社外に対して自社の人

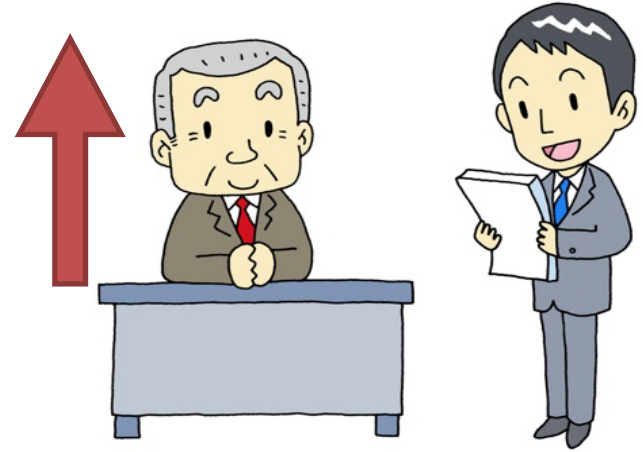
丁寧語 … 全体に使う

↳ 相手、自分

• 物の名前などを表すとき

尊敬語

…相手に使う



- ~れる、~られる …話される
- お（ご）～になる …お話しになる
- お（ご）～くださる …お話しくださる
- 尊敬動詞 …おっしゃる

謙譲語

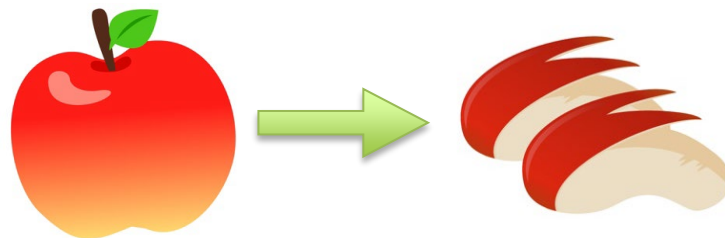
… 自分、身内に使う



- お（ご）～する …お話する
- お（ご）～いたす …お話ししたす
- お（ご）
～させていただく …お話しさせていただく
- 謙譲動詞 …申す

丁寧語

… 全体（人・物）に使う



- ～です …これはリンゴです
- ～ます …お話しいたします
- ～ございます …資料でございます
- お○○ …お申し込み、お荷物、お昼
- ご○○ …ご協力、ご飯、ご出席

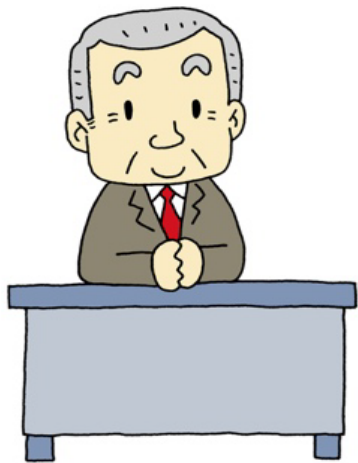
尊敬語		謙讓語	
お見えになる・お越しになる	来る	伺う・参る	
いらっしゃる・おいでになる	行く		
お話しになる・おっしゃる	話す	お話する・申す	
聞かれる・お聞きになる	聞く	伺う・お聞きする・拝聴する	
ご覧になる	見る	見させていただく・拝見する	
お見せになる	見せる	お見せする・ご覧に入れる	
おいでになる・いらっしゃる	いる	おる	
なさる・～くださる	する	いたす・させていただく	
食べられる・召しあがる	食べる	いただく	
ご存知でいらっしゃる	知っている	存じている	
くださる	与える	さし上げる	
お持ちになる	持って行く	お持ちする	

①自社の人と話すとき

基本的に丁寧語を使い、

目上の人には尊敬語、自分には謙譲語を使う

部長



社員

部長、報告いたします。

こちらの資料は

ご覧になりました

でしょうか。

SAMPLE

②社外の人と話すとき

相手の年齢に関係なく、

相手には尊敬語、自分には謙譲語を使う

商品説明に
伺います。

そうですね。
日程を調整
いたしますので
是非いらしてください。

A社
社員



B社
社員



③社外の人に 自社の人のことを話すとき

上司であっても、自社の人は身内となるので
自社の人に関することは謙譲語を使う

SAMPLE

課長は身内

課長の山田は、
午後4時頃戻る
予定でございます。

「山田課長は
いらっしゃいますか」



社外の人・取引先

④社員の家族に話すとき

家族は社外の人であるが、自社の社員の身内
自社の人に関することと同様に尊敬語を使う

上司のご家族
は上司と同格

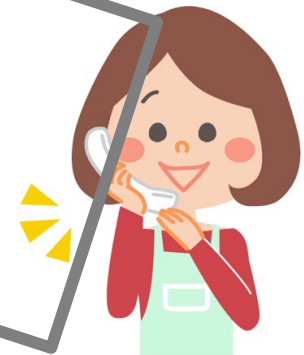
山田課長は、

午後4時頃

お戻りになる

予定でございます。

「主人は
おりますでしょうか」



課長の奥様



よくある敬語の間違い

二重敬語

[尊敬動詞] + [~られる] **NG!**

おっしゃる + ~られる = おっしゃられる

[お~になる] + [~られる] **NG!**

おいでになる + ~られる = おいでになられる

[謙譲動詞] + [~させていただく] **NG!**

拝見する + ~させていただく = 拝見させていただく

尊敬語と謙譲語の同時使用

[尊敬語] + [～させていただく] **NG!**

[召しあがる] + [～させていただく]

= 召しあがらせていただく

[謙譲語] + [～れる] **NG!**

[申す] + [～れる] = 申される

尊敬語と謙讓語の混同

お客様に [謙讓語]	受付で お伺 ください NG
[伺う (謙讓語)] → [お尋ね (尊敬語)]	
OK 受付で お尋ね ください	
社内で上司に [謙讓語]	課長が 拝見 しました NG
[拝見する (謙讓語)] → [ご覧になる (尊敬語)]	
OK 課長が ご覧 になりました	

尊敬語と謙讓語の混同

社外で上司に
[尊敬語]

山田課長はいらっしゃいますか？

はい、山田課長はいらっしゃいます

NG

[いらっしゃる（尊敬語）] → 「おる（謙讓語）」

山田課長はいらっしゃいますか？

OK はい、山田は **おります**。

今回のまとめ

- “尊敬語”は「相手」に、
“謙譲語”は「自分と身内」に
- 社外に向けて話すとき、上司は身内！
- 言葉だけではなく、
気持ちと声でもリスペクト

